**República Bolivariana de Venezuela**

**Instituto Universitario de Tecnología Industrial**

**“Rodolfo Loero Arismendi”**

**Extensión Cumaná**

Señor (a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Reciba un cordial Saludo.

El presente instrumento tiene como finalidad recopilar información referente a las opiniones que tienen el personal que labora en la Subgerencia Administrativa de la Empresa Figueroa & Asociado, en relación a la gestión de procesos administrativos y judiciales, así mismo del conocimiento que se tiene de los sistemas web, con el objetivo de proponer un sistema bajo entorno web que servirá para la realización del trabajo de grado que tiene como título:  **DISEÑO DE UN SISTEMA BAJO ENTORNO WEB PARA LA GESTIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y JUDICIALES. CASO: UNIDAD DE SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA “FIGUEROA Y ASOCIADOS” CUMANA, ESTADO SUCRE. AÑO 2020.** Sugerido en el IUTIRLA como requisito para optar por el título de técnico superior universitario en la carrera de informática.

La opinión aportada por usted, será de mucha utilidad en nuestro trabajo de investigación, además será tratada de manera confidencial.

Muchas gracias por su valiosa colaboración

Atentamente.

Br. Adrián Medina

Br. Alejandro Cabello

**República Bolivariana de Venezuela**

**Instituto Universitario de Tecnología Industrial “Rodolfo Loero Arismendi”**

**Extensión Cumaná**

**Cuestionario**

**Instrucciones:** Marque con una equis (X) la opción que considere correcta según su apreciación en relación a procedimientos, actividades de gestión y conocimiento al uso de los sistemas bajo entorno web.

**Variable:** Funciones

1)¿Tiene conocimiento de las funciones establecidas en la oficina de Subgerencia de la empresa Figueroa Y Asociados?

Mucho\_\_\_\_\_\_\_ Poco\_\_\_\_\_\_\_\_ Nada\_\_\_\_\_\_\_\_

**Variable:** Situación actual, Objetivos y metas

2) ¿Cumple la empresa con los procedimientos para una eficiente labor en la oficina de la subgerencia?

Mucho\_\_\_\_\_\_ Poco\_\_\_\_\_\_\_ Nada\_\_\_\_\_\_\_\_

3) ¿Considera que la forma de manejar la documentación del despacho es la más idónea para el cumplimiento de los objetivos y metas de la empresa?

Mucho\_\_\_\_\_\_\_ Poco\_\_\_\_\_\_\_\_ Nada\_\_\_\_\_\_\_\_

4) ¿Los formatos utilizados para el registro de información de los clientes cumplen con las exigencias del despacho?

Mucho\_\_\_\_\_\_\_ Poco\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nada\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Variable:** Factibilidad, Costo, Ámbito, Recursos

5) ¿Considera que diseñar un sistema bajo ambiente web sea factible para mejorar la calidad laboral de la Subgerencia Administrativa?

Mucho\_\_\_\_\_\_\_ Poco\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nada\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Variable:** Requerimientos Técnicos, elementos de contenido y diseño grafico

6) ¿Cuenta la Subgerencia Administrativa de la Empresa Figueroa y Asociados con recursos de Hardware (Pc, Laptops, mouse etc.) para la implementación de un sistema bajo entorno web?

Mucho\_\_\_\_\_\_\_ Poco\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nada\_\_\_\_\_\_\_\_

7) ¿Cuenta la Subgerencia Administrativa de la empresa Figueroa & Asociados con personal que maneje el Software (Xamps, Adobe, MYSQL) necesarios para el uso de un sistema bajo entorno web?

Mucho\_\_\_\_\_\_\_\_ Poco\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nada\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Variable:** Interfaz gráfica, Estructura de navegación, de datos y de contenido

8) ¿Tiene usted conocimiento de lo que es un gestor de base de datos?

Mucho\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Poco\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nada\_\_\_\_\_\_\_

9) ¿Posee información o ha aplicado MYSQL?

Mucho\_\_\_\_\_\_\_\_ Poco\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nada\_\_\_\_\_\_\_\_

10) Tiene usted conocimiento que la interfaz permite una comunicación entre el usuario y el software.

Mucho\_\_\_\_\_\_\_ Poco\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nada\_\_\_\_\_\_\_

11) ¿Estaría de acuerdo que se establezcan fuentes, colores y elementos de navegación para que el usuario se adapte a la interfaz del sistema?

Mucho\_\_\_\_\_\_\_ Poco\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nada\_\_\_\_\_\_\_

12) ¿Tiene conocimiento que el diseño de contenido muestra la estructura y formato detallado de la información que se presentara como parte de la aplicación?

Mucho\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Poco\_\_\_\_\_\_\_\_ Nada\_\_\_\_\_\_\_

**Variable:** Codificación de Módulos

13) ¿Posee algún conocimiento sobre los lenguajes de programación?

Mucho\_\_\_\_\_ Poco\_\_\_\_\_\_\_ Nada\_\_\_\_\_\_

14) ¿Tiene algún conocimiento sobre PHP, lenguaje ampliamente utilizado en el desarrollo web?

Mucho\_\_\_\_\_\_ Poco\_\_\_\_\_\_\_\_ Nada\_\_\_\_\_\_\_

15) ¿Tiene algún conocimiento sobre JavaScript?

Mucho\_\_\_\_\_\_\_\_ Poco\_\_\_\_\_\_\_\_ Nada\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Variable:** Técnica de prueba y evaluación

16) ¿Considera pertinente aplicar pruebas de operatividad del sistema?

Mucho\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Poco\_\_\_\_\_\_\_ Nada\_\_\_\_\_\_\_\_\_

17) ¿Estaría de acuerdo que la empresa Figueroa & Asociados realice una evaluación del sistema bajo entono web?

Mucho\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Poco\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nada\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_